

## Загальні правила подачі рекламаций

1. Подачу рекламаций необхідно проводити в термін 1 місяць від моменту виникнення несправності або прояви браку виробу.
2. Якщо дефект виробу був виявлений в момент отримання товару, про це необхідно повідомити менеджера за якістю за телефоном 067-514-62-95 або торговельного представника в найкоротші терміни, що не перевищують одну добу з моменту отримання товару.
3. У разі, коли вихід з ладу придбаних деталей спричинив за собою додаткові пошкодження сполучених вузлів або механізмів автомобіля, необхідно зробити детальний фотозвіт з повним описом всіх пошкоджених деталей до демонтажу з автомобіля і не приступати до зняття деталей з автомобіля не надавши цю інформацію менеджеру по якості за телефоном 067-514-62-95 або торговельного представника.
4. З рекламацийними товаром необхідно надати **ПОВНІСТЮ** заповнений бланк рекламаций «Юнікс Трейд», копію наряду-замовлення або акта виконаних робіт з СТО, де проводилося встановлення даного виробу. Якщо товар купувався за безготівковий розрахунок, так само необхідна поворотна накладна із зазначенням артикулу, кількості товару, датою, печаткою підприємства і підписом.
5. У разі необхідності, у клієнта може бути запрошена додаткова інформація або документи з СТО, де проводилося встановлення виробу.
6. Термін розгляду рекламаций може займати до 14 днів з моменту отримання товару від покупця на склад компанії в звичайному випадку, і до 30 днів, якщо виробник товару зажадає виріб для експертизи.
7. У разі позитивного рішення по рекламаций в сторону покупця, вартість рекламацийного виробу відшкодовується зарахуванням коштів на особистий рахунок клієнта для подальших замовлень товару.
8. Компенсується тільки вартість виробу без витрат на установку деталі на автомобіль. Крім випадків коли вихід з ладу проданого виробу спричинив за собою додаткові пошкодження сполучених деталей, вузлів, агрегатів автомобіля.
9. У разі відмови від рекламаций покупець може бути повідомлений про це як усно (по телефону) так і письмово (бланком відмови від рекламаций) з повним поясненням причини відмови.
10. У разі відмови від рекламаций товар повертається покупцеві з новим замовленням або в інший узгоджений способом.
11. Не приймаються до розгляду рекламаций при подачі яких відсутній необхідний пакет документів, або не повністю заповнений бланк рекламаций «Юнікс Трейд» (не вказано дату та номер відвантажувальної накладної, модель і VIN код автомобіля, на яку встановлювалася деталь, артикул і т. д).