

Доповнення до правил подачі рекламаций. Гарантійні умови.

Гальмівні диски та колодки

Так, як гальмівні колодки і гальмівні диски є запчастинами витратними, так як схильні до природнього зносу, а їх ресурс і технічний стан безпосередньо залежить від манери і інтенсивності експлуатації гальмівної системи, то гарантійна політика на дану групу товару обмежується місячним терміном або пробігом 1000 кілометрів. Даний пробіг і ліміт по часу дозволяє виявити саме заводський брак виробів, а не придбані в процесі експлуатації дефекти (скрипи, вібрації), які виявляються з пробігом і можуть бути викликані не стільки якістю самого виробу, скільки інтенсивністю експлуатації і ступенем навантаження на гальмівну систему.

Амортизатори

1. На амортизатори бренду SATO Tech гарантія становить 1 рік, в разі заміни пари амортизаторів на одну вісь автомобіля.
2. Гарантійні умови на амортизатори KAYABA викладені в гарантійному талоні компанії KYB.
3. На всі інші амортизатори, які реалізує компанія Юнік Трейд поширюється гарантія терміном:
 - 6 місяців, але не більше 20 000 км пробігу в разі заміни двох амортизаторів,
 - 12 місяців, але не більше 20 000 км пробігу в разі заміни чотирьох амортизаторів.
4. За умови, що пильовики, відбійники, пружини і опори амортизаторів на момент установки були в справному стані.

У разі виникнення ситуації, коли покупець пред'являє скарги до виробу, але амортизатор не має візуальних дефектів (течія робочої рідини, ослаблення або обрив сайлентблоків, осьовий люфт штока та інше) об'єктивною оцінкою його стану може служити тільки технічний звіт (роздруківка з діагностичного вібро-стенду, яка буде служити підставою для подачі рекламаций).

Радіатори системи охолодження

Гарантія на даний тип продукції становить 6 місяців і 20 000 пробігу.

Важелі, тяги, кермові наконечники, шруси, гумо-металові вироби, підшипники ступиці.

Гарантія на деталі підвіски складає 6 місяців з моменту установки, але не більше 20 000 км пробігу за умови дотримання технології установки. Не розглядаються як, заводський брак деталі підвіски, що були в експлуатації з пошкодженими пильовиками шарнірів, бо від цілісності пильовика залежить ресурс шарніра і, очевидно, що виробник не несе відповідальність за підтримання цілісності пильовика під час експлуатації виробу кінцевим споживачем.

Деталі електрообладнання (лампи, котушки і дроти запалювання, датчики, свічки запалювання, розжарення, лямбда зонди)

Гарантія на даний тип продукції становить 6 місяців і 20 000 пробігу. Так як термін служби деталей електроустаткування залежить від багатьох додаткових факторів, таких як: справність проводки автомобіля, реле, запобіжників, блоків керування. А у випадках системи запалювання від стану, від вірно підібраних свічок запалювання, датчика положення колінчастого валу, електронного блоку управління та інше.

Необхідно надати більш розгорнутий звіт діагностики. При діагностиці не схваленим заводом виробником (універсальними) діагностичними тестерами, необхідна так само інтерпретація отриманого коду несправності.

Комплекти ГРМ

Гарантія на даний тип продукції становить 1 рік і 20 000 пробігу.

Натяжні, обвідні ролики, помпи й демпфери, обгонні муфти, насоси ГУР.

На дані типи товарів надається гарантія 6 місяців або 20 000 км пробігу в залежності від того, що настане раніше. За умови дотримання технології установки та використання робочих рідин рекомендованих виробником автомобіля (у випадку з установкою насоса ГУР).

Комплекти зчеплення, двох масові маховики.

Гарантія на даний тип товару становить 12 місяців або 20 000 км пробігу в залежності від того, що настане раніше. Не розглядаються по гарантії комплекти зчеплення і маховики, які були схильні до високих ударних і температурних навантажень, про які будуть свідчити сліди перегріву металу, тріщини або обриви демпферів, «злизування» шліцьовій частини диска зчеплення та інше.

Компресори кондиціонерів

Гарантія на даний тип продукції становить 1 рік і 20 000 пробігу.

Пневматичні модулі підвіски

У зв'язку з досить складною процедурою монтажу, яка в обов'язковому порядку повинна виконуватися кваліфікованими фахівцями із застосуванням спеціального інструменту і дилерського діагностичного обладнання, рекламацийні претензії на запчастини даної групи приймаються до розгляду тільки за умови їх установки на сертифікованих (дилерських) СТО Audi, VW, BMW, Mercedes та інші. При подачі рекламацийних заявок на товари групи пневматичної підвіски з рекламацийними виробом необхідно надати так само:

- Заповнений акт рекламачії на бланку Юнік Трейд (всі поля обов'язкові до заповнення);
- Акт виконаних робіт, замовлення - наряд, на установку запасної частини від сертифікованого СТО із зазначенням даних автомобіля, виконаних робіт по установці відповідної запасної частини, діагностики;
- Роздрукований результат регулювання кутів розвал-сходження коліс;

- Висновок від відповідного офіційного дилера про непрацездатність деталі.

У разі необхідності у клієнта може бути запрошена додаткова інформація або документи від СТО, де проводилася установка виробу.

Комплекти подвійного зчеплення:

- 1) Достовірне підтвердження типу і виробника спец-інструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.
- 2) Для всіх варіантів КПП – Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП
- 3) Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення
- 4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:
 - товщина шайб, що встановлювалися
 - фото заміру вільного ходу дисків після встановлення
 - Параметри зчитані з блоку керування КПП:
 - 5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182)
 - 5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN
 - 80.1 Дата виготовлення Mechatronik
 - 30.3 Тиск масла (V401)
 - 95.1 Зчеплення K1 – Адаптація 0 позиції
 - 95.2 Зчеплення K1 – Крутний момент в 0 позиції
 - 96.3 Зчеплення K1 – Адаптація позиції 3
 - 96.4 Зчеплення K1 – Крутний момент в позиції 3
 - 97.1 Зчеплення K1 – Границя розімкненого положення
 - 97.2 Зчеплення K1 – Границя замкнутого положення
 - 115.1 Зчеплення K2 – Адаптація 0 позиції
 - 115.2 Зчеплення K2 – Крутний момент в 0 позиції
 - 116.3 Зчеплення K2 – Адаптація позиції 3
 - 116.4 Зчеплення K2 – Крутний момент в позиції 3
 - 117.1 Зчеплення K2 – Границя розімкненого положення
 - 117.2 Зчеплення K2 – Границя замкнутого положення
 - 180.2 Зчеплення K1 – пробіг останньої успішної адаптації

У разі необхідності у клієнта може бути запрошена додаткова інформація або документи від СТО, де проводилася установка виробу.