

Условия гарантии на автозапчасти, которые были отгружены с партнерских складов

Общие условия предоставления гарантий

1. На запчасти, которые были отгружены с партнерского склада и установленные самостоятельно, предоставляется срок гарантии - 14 дней с даты продажи. Установление запчасти на СТО, без выдачи документов о выполненных работах (наряд-заказ), приравнивается к самостоятельной установке запчасти.
2. На запчасти, которые установлены авторизованным или сертифицированным СТО, с соблюдением всех технологических норм и правил установки, предоставляется гарантия - 6 месяцев с даты продажи при пробеге не более 20 тыс. км.
3. Рекламации на запчасти BOSCH, кроме аккумуляторов, рассматриваются на авторизованных СТО.

Гарантийные условия не распространяются на автозапчасти

- В случае предъявления запчасти не в комплектности продажи.
- Неправильно подобранные по каталогу (если подбор делал сам клиент).
- При наличии механических, термических повреждений, вследствие химического и электрического воздействия;
- в случае невозможности идентификации вследствие запредельного износа;
- модифицированных при монтаже.
- Вышедшие из строя по причине ускоренного износа вследствие нарушений технологии монтажа и / или эксплуатационных норм.
- В случае продолжения эксплуатации изделия после проявления наличия дефекта.
- В случае неполного использования комплекта, узла или агрегата.
- В случае разборки собранного производителем узла или агрегата.
- При отсутствии необходимого комплекта документов.

Условия и необходимые требования при подаче рекламации по группам запчастей:

• Детали подвески

Замена амортизаторов, пружин подвески, рессор выполняется только попарно на одну ось. Гарантия на единицу: амортизатор, пружина, рессора и рессорный лист, не предоставляется. Гарантия на амортизаторы не предоставляется при отсутствии результатов диагностики состояния подвески автомобиля. При отсутствии или ненадлежащем заполнении гарантийного талона. Претензии про демпфирующие свойства амортизаторов, без предоставления результатов проверки на «шок-тестере», не рассматриваются (исключая явную потерю трудоспособности).

• Элементы системы охлаждения

Гарантия не предоставляется при отсутствии результатов диагностики всей системы и без замены антифриза. В случае негерметичности радиаторов необходимо обозначить место утечки ОВ.

- **Детали электрооборудования**

Гарантия не предоставляется при отсутствии результатов диагностики состояния электросети и электрооборудования автомобиля на момент проявления дефекта и перед установкой новой запчасти.

- **Детали сцепления**

Гарантия не предоставляется при отсутствии результатов диагностики состояния взаимодействующих деталей сцепления и со следами перегрева.

- **Подшипники** (в том числе ступичные узлы в сборе)

Гарантия не предоставляется при отсутствии результатов диагностики состояния взаимодействующих деталей. (Посадочных мест подшипников, прямолинейность валов), перед установкой запчасти, и результатов замера теплового зазора подшипников ступиц после монтажа и контрольного пробега.

- **Тормозная система**

Гарантия не предоставляется при отсутствии результатов диагностики состояния деталей тормозной системы, (в том числе замеров биения тормозных дисков и базовых поверхностей ступиц), а также со следами перегрева.

Для рассмотрения рекламации заказчик должен предоставить следующее:

1. Рекламационную автозапчасть в комплектности продажи;
2. Акт выполненных работ с описанием проведенных работ, список использованных запчастей и материалов, заверенный печатью СТО. В случае проведения диагностики, необходимо предоставление их результатов в печатном, электронном или фото виде с указанием задействованных диагностических приборов.
3. АКТ дефектации, заполняется СТО, в котором указываются данные об автомобиле. Для возможности проверки правильного подбора запчасти с описанием состояния взаимодействующих деталей. В акте дефектации необходимо указать конкретные признаки наличия производственного брака для возможности переадресации их производителю. Акт должен быть заверен печатью СТО, указано контактное лицо и её телефон.
4. Заполненный гарантийный талон с печатью продавца (если на товар распространяется отдельная гарантия: аккумуляторы, амортизаторы, пружины КУВ).
5. Копия документа об авторизации или сертификации СТО (при наличии).

Для рассмотрения рекламации заказчик обращается с пакетом выше указанных документов и рекламационные запчастью по месту приобретения запчасти. Срок рассмотрения рекламационных обращений составляет 16 дней с момента получения запчастей на склад в обычных случаях. Если нужно провести дополнительную диагностику или проверку