

Доповнення до правил подачі рекламаций

Гальмівні диски та колодки

Так як гальмівні колодки та гальмівні диски є запчастинами витратними та схильні до природного зносу, а їх ресурс і технічний стан безпосередньо залежить від манери і інтенсивності експлуатації гальмівної системи, то гарантійна політика на дану групу товару обмежується місячним терміном або пробігом 1000 кілометрів. Даний пробіг і ліміт за часом дозволяє виявити саме заводський брак виробів, а не придбані в процесі експлуатації дефекти (скрип, вібрації), які виявляються з пробігом і можуть бути викликані не стільки якістю самого виробу, скільки інтенсивністю експлуатації та ступенем навантаження на гальмівну систему.

Амортизатори і пружини

1. Гарантійні умови на амортизатори КУВ викладені у гарантійному талоні компанії КУВ.

2. На всі інші амортизатори, які реалізує компанія Юнік Трейд поширюється гарантія терміном:

- 6 місяців, але не більше 20 000 км пробігу у разі заміни двох амортизаторів на вісь;
- 12 місяців, але не більше 20 000 км пробігу у разі заміни чотирьох амортизаторів

попарно по осям;

За умови, що пильовики, відбійники, пружини та опори амортизаторів на момент встановлення були в справному стані. У разі виникнення ситуації, коли покупець пред'являє скаргу до виробу, але амортизатор не має візуальних дефектів (підтікання робочої рідини, ослаблення або обрив сайлентблоків, осьовий люфт штока та інше) об'єктивною оцінкою його стану може служити тільки технічний звіт (роздруківка з діагностичного вібростенду, яка буде служити підставою для подачі рекламаций).

Гарантійні зобов'язання на амортизатори будуть анульовані у випадку:

- Заміни одного амортизатора;
- Не використання спец інструменту (торцеві головки для фіксації штоків амортизаторів);
- Відсутності документів про перевірку кутів встановлення коліс;
- Не використання комплектних деталей.

Радіатори системи охолодження

Гарантія на цей тип продукції становить 6 місяців та/або 20 000 км пробігу, за умови промивки системи охолодження та заміни охолоджуючої рідини.

Ущільнюючі елементи (прокладки, сальники)

Так як термін служби, а також коректна робота ущільнюючих елементів в першу чергу залежить від багатьох додаткових факторів таких як стан прилеглих поверхонь, їх шорсткість і площа посадкових місць, рівномірність посадки сальників щодо осі валу на передбачену глибину, а також застосування при монтажі оригінального спеціального інструменту, відповідних оправок для запресування сальників, динамометричних ключів для затискання площин і т. д. Гарантія на даний тип продукції поширюється на виробничі дефекти цієї групи товару, які були виявлені до моменту монтажу виробу.

Турбокомпресори

Гарантія на даний тип продукції складає 6 місяців та/або 20000 км пробігу. Гарантійні зобов'язання зберігаються у разі:

- дотримання інструкцій із встановлення ТК,
- справна робота двигуна,
- справна робота повітряних, охолоджувачих, оливних магістралей,
- відсутності сторонніх домішок у маслі,
- тип та тиск оливи у двигуні відповідає вимогам заводу-виробника,
- відповідність моделі турбокомпресора типу та параметрам двигуна (згідно з каталогом),
- заміни оливи, оливного та повітряного фільтрів при встановленні ТК.

Перелік дефектів щодо яких рекламація та претензії на пред'явлений турбокомпресор не приймаються:

- використання герметиків при установці турбокомпресора при наявності відповідних ущільнень;
- виявлення слідів самостійного розбирання/складання турбокомпресора;
- механічні пошкодження корпусів та інших елементів турбокомпресора;
- деформація ротора внаслідок попадання сторонніх предметів;
- характерні кольори мінливості на поверхнях підшипників і валу ротора від перегріву турбокомпресора;
- сліди наволакування бронзи на шийки ротора або знос шийок валу ротора як наслідок заниженого тиску в системі змащення двигуна;
- вигін лопаток як наслідок попадання сторонніх м'яких предметів;
- сколи, зрізання, руйнування лопаток як наслідок попадання твердих предметів;
- зішліфовування лопаток як наслідок попадання дрібних абразивних частинок (пил, пісок);
- дотик колеса компресора до корпусу у разі самостійної переорієнтації корпусних деталей;
- знос опорних поверхонь радіального та упорного підшипників в результаті використання рідкої оливи або абразивного зносу, і як наслідок - розбалансування ротора через торкання колеса турбіни або колеса компресора об корпус;
- попадання сторонніх предметів (напрявні втулки, уламки поршневих кілець та поршнів);
- вигін валу ротора в результаті розбалансування від закоксування колеса турбіни;
- розбалансування валу ротора в результаті закоксування колеса турбіни, викликаного підпором зливу оливи;
- знос опорних поверхонь підшипників і шийок валу ротора, як наслідок недостатньої кількості мастила або тиску в двигуні, розрідження оливи паливом, недостатня в'язкість оливи, наявність абразивних частинок в оливі (недостатнє очищення оливи);
- змінена, порівняно зі стандартною, програма керування двигуном, змінено характеристики повітро- та паливоподачі.

Важелі, тяги, кермові наконечники, ШРКШ, гумо-металові вироби, підшипники маточини .

Гарантія на деталі підвіски складає 6 місяців з моменту встановлення, але не більше 20000 км при дотриманні технології встановлення. Не розглядаються як, заводський брак деталі підвіски, що були в експлуатації з пошкодженими пильовиками шарнірів, бо від цілісності пильовика залежить ресурс шарніра і, очевидно, що виробник не несе відповідальність за підтримання цілісності пильовика під час експлуатації виробу кінцевим споживачем .

Деталі електрообладнання (лампи (окрім ламп розжарювання), котушки і дроти запалювання, датчики, свічки запалення та розжарювання, лямбда-зонди)

Гарантія на цей тип продукції становить 6 місяців та/або 20000 км пробігу. Так як термін служби деталей електрообладнання залежить від багатьох додаткових факторів, таких як:

справність проводки автомобіля, реле, запобіжників, блоків керування, а у випадках системи запалювання від стану та вірно підібраних свічок запалювання, датчика положення колінчастого валу, електронного блоку управління та інше, необхідно надати більше розгорнутий звіт діагностики.

При діагностиці несхваленими заводом виробником (універсальними) діагностичними приладами, потрібна так само інтерпретація отриманого коду несправності.

Комплекти ГРМ

Гарантія на цей тип продукції становить 1 рік та/або 20000 км пробігу .

Натяжні та обвідні ролики, помпи та демпфери, муфти вільного ходу (обгонні), насоси ГУР.

На дані типи товарів надається гарантія 6 місяців та/або 20000 км пробігу в залежності від того, що настання раніше . За умови дотримання технології встановлення та використання робочих рідин рекомендованих виробником автомобіля (у випадку з установкою насоса ГУР).

Демпферні шківни - рекламаційне звернення не буде розглянуто у разі відсутності кріпильних елементів у тому числі й одноразових оригінальних.

Комплекти зчеплення, двомасові маховики.

Гарантія на даний тип товару становить 12 місяців та/або 20 000 км пробігу в залежності від того, що настання раніше . Не розглядаються за гарантією комплекти зчеплення й маховики, які були схильні до високих ударних і температурних навантажень про які будуть свідчити сліди перегріву металу, тріщини або обриви демпферів, «злизування» шліцьової частини диска зчеплення та інше. **Обов'язковою умовою збереження гарантії являється використання рекомендованого виробником деталі спец. інструменту.**

Компресори кондиціонера

Гарантія на цей тип продукції становить 1 рік та/або 20000 км пробігу при дотриманні рекомендацій виробника по встановленню деталі.

Пневматичні модулі підвіски

У зв'язку з досить складною процедурою монтажу, яка в обов'язковому порядку повинна виконуватися кваліфікованими фахівцями із застосуванням спеціального інструменту і дилерського діагностичного обладнання, рекламаційні претензії на запчастини даної групи приймаються до розгляду тільки за умови їх установки на сертифікованих (дилерських) СТО Audi, VW, BMW, Mercedes та інші. При поданні рекламаційних заявок на товари групи пневматичної підвіски з рекламаційними виробом необхідно надати так само:

- Заповнений акту рекламації на бланку **Юнік Трейд** (всі поля обов'язкові до заповнення);

- Акт виконаних робіт або наряд-замовлення, на встановлення запасної частини від сертифікованого СТО із зазначенням даних автомобіля, виконаних робіт по установці відповідної запасної частини, діагностики тощо;

- Роздрукований результат регулювання кутів розвал-сходження коліс;

- Висновок від відповідного офіційного дилера про непрацездатність деталі;

У разі необхідності у клієнта може бути запитана додаткова інформація або документи від СТО, де проводилось встановлення виробу.

Комплекти подвійного зчеплення :

1) Достовірне підтвердження типу і виробника спец. інструменту який використовувався при заміні зчеплення .

2) Для всіх варіантів КПШ – Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПШ

3) Для всіх варіантів КПШ – протокол адаптації зчеплення

4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:

- товщина шайб, що встановлені
- фото заміру вільного ходу дисків після встановлення
- параметри зчитані з блоку управління КППШ:

5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/G182)

5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN

80.1 Дата виготовлення Mechatronik

30.3 Тиск оливи (V401)

95.1 Зчеплення К1 – Адаптація 0 позиції

95.2 Зчеплення К1 – Крутний момент у 0 позиції

96.3 Зчеплення К1 – Адаптація позиції 3

96.4 Зчеплення К1 – Крутний момент у позиції 3

97.1 Зчеплення К1 – Кордон розімкненого положення

97.2 Зчеплення К1 - Границя замкнутого положення

115.1 Зчеплення К2 - Адаптація 0 позиції

115.2 Зчеплення К2 - Крутний момент у 0 позиції

116.3 Зчеплення К2 – Адаптація позиції 3

116.4 Зчеплення К2 – Крутний момент у позиції 3

117.1 Зчеплення К2 – Кордон розімкненого положення

117.2 Зчеплення К2 – Кордон замкнутого положення

180.2 Зчеплення К1 пробіг на момент останньої успішної адаптації

У разі необхідності у клієнта може бути запитана додаткова інформація або документи від СТО, де проводилось встановлення виробу.

Терміни гарантії на продукцію SATO tech:

1. **Амортизатори** : - 1 рік з моменту продажу, без обмеження пробігу , при установці 2 штук на 1 вісь автомобіля ; - 2 роки з моменту продажу, без обмеження пробігу , при установці 4 штук на 2 осі автомобіля .

2. **Пружини** : - 1 рік з моменту продажу, без обмеження пробігу , при установці 2 штук на 1 вісь автомобіля ; - 2 роки з моменту продажу, без обмеження пробігу , при установці 4 штук на 2 осі автомобіля .

3. **Радіатори** : 6 місяців гарантії з моменту продажу товару.

4. **Підшипники маточини** : 1 рік гарантії з моменту продажу або 30000 км пробігу .

5. **Ролики/ натягувачі / Ремені ГРМ / Привідні ремені** : 1 рік гарантії з моменту продажу або 30000 км пробігу .

6. **Хрестовини** : 1 рік гарантії з моменту продажу або 30000 км пробігу .

7. **Деталі електрики** : 6 місяців гарантії з моменту продажу товару.

8. **Важелі , тяги, кермові наконечники:** 6 місяців гарантії з моменту продажу товару, але не більше 20 000 км . пробігу .

9. **Щітки , резинки склоочисників** : 6 місяців гарантії з моменту продажу товару.