

## **Умови гарантій на автозапчастини, що були відгружені з партнерських складів**

### **Загальні умови надання гарантій**

1. На запчастини, які були відгружені з партнерського складу та встановлені самостійно, надається строк гарантії - 14 днів з дати продажу. Встановлення запчастини на СТО, без видачі документів про виконані роботи (нарядзамовлення), прирівнюється до самостійного встановлення запчастини.
2. На запчастини, що встановлені авторизованою або сертифікованою СТО, з дотриманням всіх технологічних норм та правил встановлення, надається гарантія — 6 місяців з дати продажу при пробігу не більше 20 тис. км.
3. Рекламачії на запчастини BOSCH, окрім акумуляторів, розглядаються на авторизованих СТО

### **Гарантійні умови не поширюються на автозапчастини:**

- у разі пред'явлення запчастини не в комплектності продажу;
- неправильно підібрані за каталогом, (якщо підбір робив сам клієнт);
- при наявності механічних, термічних пошкоджень, внаслідок хімічного та електричного впливу;
- у разі неможливості ідентифікації в наслідок позамежного зносу;
- модифікованих при монтажу, що вийшли з ладу по причині прискореного зносу внаслідок порушень технології монтажу та/або експлуатаційних норм;
- у разі продовження експлуатації виробу після прояву наявності дефекту;
- у разі неповного використання комплекту, вузла або агрегату;
- у разі розбирання зібраного виробником вузла або агрегату;
- при відсутності необхідного комплекту документів.

### **Умови та необхідні вимоги при поданні рекламачії по групам запчастин:**

#### **• Деталі підвіски**

Заміна амортизаторів, пружин підвіски, ресор виконується тільки попарно на одну вісь. Гарантія на одиницю: амортизатор, пружина, ресора та ресорний лист, не надається. Гарантія на амортизатори не надається при відсутності результатів діагностики стану підвіски автомобіля. при відсутності, або неналежному заповненні гарантійного талону. Претензії що до демпфуючих властивостей амортизаторів, без надання результатів перевірки на «шок-тестері», не розглядаються (за винятком явної втрати працездатності).

#### **• Елементи системи охолодження**

Гарантія не надається при відсутності результатів діагностики всієї системи та без заміни антифризу. У разі негерметичності радіаторів необхідно позначити місце витоку ОР.

- **Деталі електрообладнання**

Гарантія не надається при відсутності результатів діагностики стану електромережі та електрообладнання автомобіля на момент прояву дефекту та перед встановленням нової запчастини.

- **Деталі зчеплення**

Гарантія не надається при відсутності результатів діагностики стану взаємодіючих деталей зчеплення та зі слідами перегріву.

- **Підшипники** (в тому числі ступичні вузли в зборі).

Гарантія не надається при відсутності результатів діагностики стану взаємодіючих деталей. (посадочних місць підшипників, прямолінійність валів), перед встановленням запчастини, та результатів заміру теплового зазору підшипників ступиць після монтажу та контрольного пробігу.

- **Гальмівна система**

Гарантія не надається при відсутності результатів діагностики стану деталей гальмівної системи (у тому числі замірів биття гальмівних дисків та базових поверхонь ступиць), а також зі слідами перегріву.

**Для розгляду рекламції замовник повинен надати наступне:**

1. Рекламційну автозапчастину в комплектності продажу;
2. Акт виконаних робіт з описом проведених робіт, списком використаних запчастин та матеріалів, завіреним печаткою СТО. В разі проведення діагностики необхідно надання її результатів у друкованому, електронному або фото вигляді із зазначенням задіяних діагностичних приладів.
3. АКТ ДЕФЕКТАЦІЇ заповнюється СТО, у якому вказуються дані про автомобіль для можливості перевірки правильного підбору запчастини. з описом стану взаємодіючих деталей. В АКТІ ДЕФЕКТАЦІЇ необхідно вказати конкретні ознаки наявності виробничого браку для можливості переадресування їх виробнику. Акт має бути завіреним печаткою СТО, вказана контактна особа та її телефон.
4. Заповнений ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН з печаткою продавця (якщо на товар розповсюджується окрема гарантія: - акумулятори, амортизатори, пружини КУВ).
5. Копія документу про авторизацію або сертифікацію СТО, (у разі наявності).

Для розгляду рекламції замовник звертається з пакетом вище вказаних документів та рекламційною запчастиною за місцем придбання запчастини. Строк розглядання рекламційних звернень становить 16 діб з моменту отримання запчастин на склад в звичайних випадках. Якщо потрібно провести додаткову діагностику або перевірку у постачальника, строк розглядання може бути збільшено.