

Загальні правила подачі рекламаций

1. Подачу рекламаций необхідно проводити в термін 1 місяць з моменту виникнення несправності або виявлення дефекту виробу.

2. Якщо дефект виробу був виявлений в момент отримання товару, про це необхідно повідомити менеджера з якості по телефону 067-514-62-95 або торговельного представника компанії в найкоротші терміни, не перевищуючи одну добу з моменту отримання товару.

3. У разі, якщо вихід з ладу придбаних деталей спричинив за собою додаткові пошкодження взаємопов'язаних вузлів або механізмів автомобіля, необхідно зробити детальний фото-звіт з повним описом всіх пошкоджених деталей і не приступати до зняття деталей з автомобіля, не надавши цю інформацію менеджеру з якості по телефону 067-514-62-95 або торговельному представнику.

4. З рекламацийним товаром необхідно надати **ПОВНІСТЮ** заповнений бланк рекламаций Юнікс Трейд і оригінал (або копію) акту виконаних робіт з СТО, де проводилася установка даного виробу. Якщо товар купувався за безготівковий розрахунок, так само необхідна поворотна накладна із зазначенням артикулу і кількості товару, а також наявністю дати, печатки підприємства і підпису.

5. У разі необхідності у клієнта може бути запрошена додаткова інформація або документи з СТО де проводилася установка виробу.

6. Термін розгляду рекламаций може займати до 14 днів з моменту отримання товару від покупця на склад компанії в звичайному випадку, і до 30 днів якщо виробник товару зажадає виріб для експертизи.

7. У разі позитивного рішення по рекламаций в сторону покупця, вартість рекламацийного виробу відшкодовується зарахуванням коштів на особистий рахунок клієнта для подальших замовлень товару.

8. Компенсується тільки вартість виробу без витрат на монтаж деталі на автомобіль (крім випадків, коли вихід з ладу проданого виробу спричинив за собою додаткові пошкодження сполучених деталей, вузлів, агрегатів автомобіля).

9. У разі відмови в рекламаций покупець може бути повідомлений про це як усно (по телефону), так і письмово (бланком відмови в рекламаций) з повним поясненням причини відмови.

10. У разі відмови в рекламаций товар повертається покупцеві з наступним замовленням клієнта або іншим узгодженим способом.

11. Не приймаються до розгляду рекламаций при подачі яких відсутній необхідний пакет документів, або в неповному обсязі заповнений бланк рекламаций Юнікс Трейд (не вказано дату та номер відвантажувальної накладної, модель і VIN код автомобіля, на який встановлювалася деталь, артикул і т.д.).

12. Гарантійне звернення буде відхилено в разі самовільного розбирання або модифікації рекламацийних виробів клієнтом. Юнікс Трейд залишає за собою право розбирати/руйнувати рекламацийні вироби для проведення дефектовки та аналізу причин виходу з ладу (наприклад, в тестових лабораторіях або в незалежних експертних центрах).