

### **Общие правила подачи рекламаций.**

1. Подачу рекламации необходимо производить в срок 1 месяц от момента возникновения неисправности либо проявления брака изделия.
2. Если дефект изделия был обнаружен в момент получения товара, об этом необходимо сообщить менеджеру по качеству по телефону 067-514-62-95 либо региональному менеджеру или торговому представителю компании в кратчайшие сроки не превышающее одни сутки с момента получения товара.
3. В случае когда выход из строя приобретенных деталей повлек за собой дополнительные повреждения сопряженных узлов или механизмов автомобиля, необходимо сделать детальный фото отчет с полным описанием всех поврежденных деталей до демонтажа с автомобиля и не приступать к снятию деталей с автомобиля не предоставив эту информацию менеджеру по качеству по телефону 067-514-62-95 или региональному менеджеру либо торговому представителю.
4. С рекламационным товаром необходимо предоставить **ПОЛНОСТЬЮ** заполненный бланк рекламации «Юникс Трейд Ко», оригинал либо копию наряд заказа или акта выполненных работ с СТО, где производилась установка данного изделия. (Если товар приобретался за безналичный расчет, так же необходима возвратная накладная с указанием артикула, количества товара, датой, печатью предприятия и подписью)
5. В случае необходимости у клиента может быть запрошена дополнительная информация либо документы с СТО где производилась установка изделия.
6. Срок рассмотрения рекламации может занимать до 14 дней с момента получения товара от покупателя на склад компании в обычном случае, и до 30 дней если производитель товара потребует изделие для экспертизы.
7. В случае положительного решения по рекламации в сторону покупателя, стоимость рекламационного изделия возмещается зачислением средств на личный счет клиента для дальнейших заказов товара.
8. Компенсируется только стоимость изделия без расходов на установку детали на автомобиль. (кроме случаев когда выход из строя проданного изделия повлек за собой дополнительные повреждения сопряженных деталей, узлов, агрегатов автомобиля)
9. В случае отказа от рекламации покупатель может быть уведомлен об этом как устно (по телефону) так и письменно (бланком отказа от рекламации) с полным пояснением причины отказа.
10. В случае отказа от рекламации товар возвращается покупателю с новым заказом либо другим согласованным способом.
11. Не принимаются к рассмотрению рекламации при подаче которых отсутствует необходимый пакет документов, либо не полностью заполнен бланк рекламации «ЧПФ Юникс Трейд Ко» (не указана дата и номер отгрузочной накладной, модель и VIN код автомобиля на которую устанавливалась деталь, артикул и т.д).