

Дополнение к правилам подачи рекламаций. Гарантийные условия.

Тормозные диски и колодки.

В силу того что тормозные колодки и тормозные диски являются запчастями расходными, так как подвержены естественному износу, а их ресурс и техническое состояние напрямую зависит от манеры и интенсивности эксплуатации тормозной системы то гарантийная политика на данную группу товара ограничивается месячным сроком или пробегом 1000 километров. Данный пробег и лимит по времени позволяет выявить именно заводской брак изделий, а не приобретенные в процессе эксплуатации дефекты (скрипы, вибрации) которые проявляются с пробегом и могут быть вызваны не сколько качеством самого изделия а скорей интенсивностью эксплуатации и степенью нагрузки на тормозную систему.

Амортизаторы.

На амортизаторы бренда SATO Tech гарантия составляет 1 год, в случае замены пары амортизаторов на одну ось автомобиля.

Гарантийные условия на амортизаторы КАУАВА изложены в гарантийном талоне компании КУВ.

На все остальные амортизаторы которые реализует компания распространяется гарантия сроком 6 месяцев, но не более 20 000км пробега в случае замены двух амортизаторов, и 12 месяцев, но не более 20 000км пробега в случае замены четырех амортизаторов. При условии что пыльники, отбойники, пружины и опоры амортизаторов на момент установки были в исправном состоянии.

В случае возникновения ситуации когда покупатель предъявляет жалобы к изделию но амортизатор не имеет визуальных дефектов (течь рабочей жидкости, ослабление или обрыв сайлентблоков, осевой люфт штока и т.д.) объективной оценкой его состояния может служить только тех. отчет распечатка с диагностического вибро-стенда которая будет служить основанием для подачи рекламации.

Радиаторы системы охлаждения

Гарантия на данный тип продукции составляет 6 месяцев и 20 000 пробега.

Рычаги, тяги, рулевые наконечники, ШРУСы, резинометаллические изделия, подшипники ступиц.

Гарантия на детали подвески составляет 6 месяцев с момента установки, но не более 20 000км пробега при условии соблюдения технологии установки. Не рассматриваются как заводской брак детали подвески которые были в эксплуатации с поврежденными пыльниками шарниров, так как от целостности пыльника зависит ресурс шарнира и очевидно что производитель не несет ответственность за поддержание целостности пыльника во время эксплуатации изделия конечным потребителем.

Детали электрооборудования (лампы, катушки и провода зажигания, датчики, свечи зажигания, накала, лямбда зонды)

Гарантия на данный тип продукции составляет 6 месяцев и 20 000 пробега.

Так как срок службы деталей электрооборудования зависит от многих дополнительных факторов таких как исправность проводки автомобиля, реле, предохранителей, блоков управления. А в случаях системы зажигания от состояния, а так же верно подобранных свечей зажигания, датчика положения коленчатого вала, электронного блока управления и т.д. Необходимо предоставить более развернутый отчет диагностики. При диагностике не одобренными заводом изготовителем (универсальными) диагностическими тестерами необходима так же интерпретация полученного кода неисправности.

Комплекты ГРМ

Гарантия на данный тип продукции составляет 1 год и 20 000 пробега.

Натяжные, обводные ролики, помпы, демпферы, обгонные муфты, насосы ГУР.

На данные типы товаров предоставляется гарантия 6 месяцев либо 20 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше. При условии соблюдения технологии установки, а так же использованием рабочих жидкостей рекомендуемых производителем автомобиля (в случае с установкой насоса ГУР).

Комплекты сцепления, двух массовые маховики.

Гарантия на данный тип товара составляет 12 месяцев либо 20 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше. Не рассматриваются по гарантии комплекты сцепления и маховики, которые были подвержены высоким ударным и температурным нагрузкам, о которых будут свидетельствовать следы перегрева металла, трещины или обрывы демпферов, «слизывание» шлицевой части диска сцепления и тп.

Компрессоры кондиционеров

Гарантия на данный тип продукции составляет 1 год и 20 000 пробега.

Пневматические модули подвески

В связи с достаточно сложной процедурой монтажа, которая в обязательном порядке должна выполняться квалифицированными специалистами с применением специального инструмента и дилерского диагностического оборудования, рекламационные претензии на запчасти данной группы принимаются к рассмотрению только при условии их установки на сертифицированных (дилерских) СТО Audi, VW, BMW, Mercedes и т.д. При подаче рекламационных заявок на товары группы пневматической подвески с рекламационным изделием необходимо предоставить так же:

- Заполненный акт рекламации на бланке Юник Трейд (все поля обязательны к заполнению);
- Акт выполненных работ, заказ — наряд, на установку запасной части от сертифицированного СТО с указанием данных автомобиля, выполненных работ по установке соответствующей запасной части, диагностики;
- Распечатку результатов регулировки углов развал-схождения колес;
- Заключение от соответствующего официального дилера о неработоспособности детали.

В случае необходимости у клиента может быть запрошена дополнительная информация либо документы от СТО, где производилась установка изделия

Комплекти подвійного зчеплення:

- 1) Достовірне підтвердження типу і виробника спецінструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.
- 2) Для всіх варіантів КПП – Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП
- 3) Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення
- 4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:
 - товщина шайб, що встановлювалися
 - фото заміру вільного ходу дисків після встановлення
 - Параметри зчитані з блоку керування КПП:
 - 5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182)
 - 5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN
 - 80.1 Дата виготовлення Mechatronik
 - 30.3 Тиск масла (V401)
 - 95.1 Зчеплення K1 – Адаптація 0 позиції
 - 95.2 Зчеплення K1 – Крутний момент в 0 позиції
 - 96.3 Зчеплення K1 – Адаптація позиції 3
 - 96.4 Зчеплення K1 – Крутний момент в позиції 3
 - 97.1 Зчеплення K1 – Границя розімкненого положення
 - 97.2 Зчеплення K1 - Границя замкнутого положення
 - 115.1 Зчеплення K2 - Адаптація 0 позиції
 - 115.2 Зчеплення K2 - Крутний момент в 0 позиції
 - 116.3 Зчеплення K2 – Адаптація позиції 3
 - 116.4 Зчеплення K2 – Крутний момент в позиції 3
 - 117.1 Зчеплення K2 – Границя розімкненого положення
 - 117.2 Зчеплення K2 – Границя замкнутого положення
 - 180.2 Зчеплення K1 — пробіг останньої успішної адаптації
 - 200.2 Зчеплення K2 — пробіг останньої успішної адаптації
- 5) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.

Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.